



2287

Zooplus AG - AV. DE LA VEGUILLA - 19171 CABANILLAS DEL CAMPO - Spain
(mainland)

Señora Ana Soto Cortés
Calle Ramón Y Cajal 32 - Bajo
03560 El Campello
Spain (mainland)

Fecha de pedido : 02.01.2020
Fecha de envío : 03.01.2020
Fecha de la factura : 03.01.2020
Número de cliente : 14690072
Número de factura : 155882287

Factura

Uds.	Núm. Art.	Artículo	Precio unidad (en €, IVA incl.)	Precio total (en €, IVA incl.)	Tasa IVA
1	469660.0	Dona zooPuntos y ayuda a una mascota necesitada: 10 zooPuntos - 10 zooPuntos	0,00	0,00	10%
1	433452.0	10 uds. Rocco snacks de orejas de buey naturales para perros - Gratis con tus zooPuntos	0,00	0,00	21%
1	379830.5	Markus-Mühle Black Angus Adult - 13 + 2 kg ¡gratis!	40,69	40,69	10%
1	1.1	Costes de gestión y envío	2,99	2,99	

Importe de la factura 43,68 €

Desglose del IVA :

39,71 €	más 10%	IVA 3,97 €
0,00 €	más 21%	IVA 0,00 €

Su pedido ha sido pagado correctamente con PayPal. Esta factura es solamente un recordatorio.

Los artículos solicitados se envían, por lo general, en varios paquetes. Si no ha recibido todos los artículos de este pedido, espere por favor entre 3 y 5 días laborables (entre 7 y 12 días para pedidos a las Islas Canarias) más antes de ponerse en contacto con nosotros.

Reciba un cordial saludo
El equipo de zooplus

zooplus ha sido reconocida y certificada para la venta de alimentación orgánica para mascotas por:

El Consejo Regulador del cultivo de productos agrícolas orgánicos
(Prüfgesellschaft ökologischer Landbau mbH)
DE-ÖKO-007

Cuenta bancaria Commerzbank München, Cuenta 7004 0041 0211 4411 01

zooplus AG, Sonnenstraße 15, 80331 München

IBAN: DE64 7004 0041 0211 4411 01 SWIFT (BIC): COBADEFF700

Sede de la empresa Múnich, Registro Mercantil de Múnich HRB 125080, NIF ESN0048188G

Consejo Ejecutivo Dr. Cornelius Patt (Presidente del Consejo Ejecutivo), Andreas Maueröder, Dr. Mischa Ritter, Florian Welz

Consejo Ejecutivo Christian Stahl (Presidente del Consejo de Supervisión)

Derecho de desistimiento

Como cliente de zooplus.es está en su derecho de desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación. Este plazo expirará 14 días después de que Vd. o un tercero autorizado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarnos (zooplus AG, Sonnenstraße 15, D-80331 Múnich, Alemania; tel.: +34 911239244; e-mail: service@zooplus.es), su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que nos comunique su intención de ejercer su derecho de desistimiento antes de que venza el plazo indicado.

Devolución de los bienes

Con el fin de gestionar la devolución gratuita, por favor, contacte que nuestro Servicio de Atención al Cliente:

Teléfono: +34 91 123 92 44 lunes a viernes de 8 a 19 horas y sábados 8 a 14 horas.
www.zooplus.es/contact

Por favor, no realice envíos con cargos. Le haremos llegar una etiqueta personalizada con portes pagados o gestionaremos la recogida. Indique su número de pedido e indique el nombre y referencia del artículo que desea devolver.

IMPORTANTE: Por favor, contacte directamente con nuestro Servicio de Atención al Cliente para gestionar cualquier cambio relacionado con su devolución. Las cartas o documentos incluidos en el paquete retornado no serán respondidos.